

# Budget 2022-25

Økonomiudvalget

## Temaforslag drift

**Navn på tema:** Borgerrådgiver

1.000 kr.	2022	2023	2024	2025
Drift	520	520	520	520
Anlæg				
Finansiering				
<b>I alt</b>	<b>520</b>	<b>520</b>	<b>520</b>	<b>520</b>

### Resume:

Til budget 2019 blev det besluttet at ansætte en borgerrådgiver på 20 timer for en periode på to år. Til budget 2021 blev det besluttet at forlænge bevillingen med et år. Stillingen er etableret efter § 65e i lov om kommunal styrelse

### Sagsfremstilling:

Bevillingen udløber 31. august 2022, der skal derfor tages stilling til om Borgerrådgiverfunktionen skal forsætte for en periode eller indtil videre.

Der lægges op til en opnormering af stillingen til fuld tid pr. 1. januar 2022.

Borgerrådgiveren har i maj md. afleveret rapport for perioden 1. oktober 2019 til 31. oktober 2020 til Byrådet.

Der var i rapportens perioden på 13 måneder 131 henvendelser, med jævn øget stigning over perioden. Siden rapporten er udarbejdet, er der sket en yderligere øgning i tilgangen af henvendelser på 100 %, idet der i perioden fra 1. november 2020 til udgang af april 2021 har været 118 henvendelser.

Hvilket antyder at der kan forventes omkring 240 til 260 henvendelser fremadrettet årligt, hvilket vil være svært at håndtere.

Vedr. indsatser henvises til Borgerrådgiverens årsrapport. Der har været tale om indsatser i forhold til de konkrete borgerhenvendelser, samt anbefalinger i et læringsperspektiv til forvaltningen.

I forhold til læringsperspektivet, er der på nuværende tidspunkt behov for at Borgerrådgiveren prioriterer indsatserne, da det er begrænsede ressourcer på grund af borgerhenvendelser, og Borgerrådgiveren derfor ikke bidrage til læring i det fornødne omfang.

I forbindelse med etableringen af stillingen, kunne der være tvivl om hvor stort behovet var, det viser sig at der er en stor tilgang af sager over perioden, endvidere er der begrænsning for muligheden med at arbejde med læringsperspektivet i organisationen.

Det er endvidere svært at rekruttere til en deltidsansættelse på dette område.

### Pulje

Der er lavet en pulje i Indenrigs- og boligministeriet til finansiering af borgerrådgivere for perioden 2021 til 2024.

Puljen kan søges af:

- Kommuner der ikke har en borgerrådgiverfunktion

# Budget 2022-25

## Økonomiudvalget

## Temaforslag drift

- b) Kommuner som efter 1. januar 2021 har etableret en borgerrådgiverfunktion
- c) Kommuner, som ønsker at opnormere en eksisterende borgerrådgiverfunktion.
- d) Kommuner, som efter den 1. januar 2021 har opnormeret en eksisterende borgerrådgiverfunktion.

Puljen har følgende prioriterede rækkefølge. Litra a som førsteprioritet, herefter litra b og herefter litra c som vil være den kategori at Svendborg Kommune kan søge under, og er der endeligt penge tilbage litra d.

Det skal tilkendegives at man har en intention om at fastholde borgerrådgiverfunktionen efter projektperioden.

Der tilsigtes endvidere en geografisk spredning af de ydede tilskud.

At der ved fordeling af tilskud til opnormering af eksisterende borgerrådgiverfunktioner tilsigtes, at kapaciteten i disse borgerrådgiverfunktioner afspejler antallet af indbyggere i kommunen.

Der søges om tilskud for perioden 2022 til 2024 på 17 timer ugentligt.

Beløbet er ikke indregnet i budget, men vil kunne reducere i budget 2022 til 2024 såfremt Svendborg Kommune får andel i midlerne.

Der kan forventes svar på ansøgning ultimo september 2021.

Såfremt det skulle vise sig at der ikke er mulighed for at opnå tilskud, kan det genovervejes om man ønsker at opnormere området.

### Påvirkning på andre områder:

Borgerrådgiverens opgaver påvirker på alle direktørområder.

### Økonomi:

Udgift 750.000 kr. årligt

Dækker lønudgift, uddannelse, medlemsskaber, adgang til love, it, kontorhold, tolk m.v.

Ved fastholdelse af 20 t. fra 1. september 2022 vil budgettet skulle forhøjes med flg.

Budget	2022	2023	2024
I alt	140.000	410.000	410.000